

Ny Arbeids- og Velferdsforvaltning - NAV



Foto: Anne Lans Syvertsen, Kristiansand kommune

Bruk av interaktive medier for forenklet kommunikasjon og tilgjengelighet

_____ med informasjon som
ferskvare _____

Internet-Station™



ProCon

www.infokiosken.no

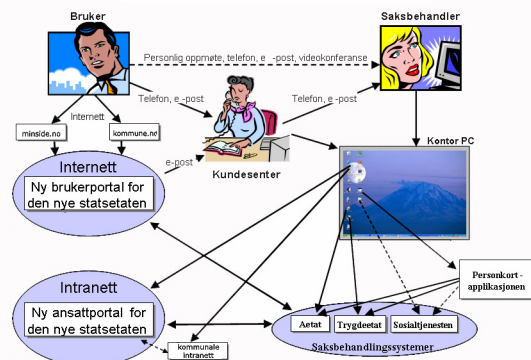
NAV-reformen ble vedtatt i Stortinget våren 2005. Aetat og trygdeetaten legges ned og en ny etat skal bygges fra 01.07.06. Sosialtjenesten beholder ansvaret for sine oppgaver etter lov om sosiale tjenester. Det etableres arbeids- og velferdskontorer i hver kommune.

Hva er så formålet med NAV ?

- Flere i arbeid og aktivitet – færre på trygd og stønad
- Enklere for brukerne og tilpasset brukernes behov
- En helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning
- Færre kasterbatter
- Redusere innelåsning på stønadsordninger



- Ett kontor
- Høy brukertilfredshet – effektivt for bruker
- Møte bruker på egen arena
- Tydelig arbeidslinje i front
- Forvaltningsoppgaver og arbeidsrettede oppgaver atskilles så langt råd er
- Alle med behov får individuell tilpasset oppfølging
- Måltrettet løp fra passivitet til aktivitet
- Samordnede og samtidige tjenester
- Velferdskontrakt – økonomiske incentiver avhengig av deltakelse



Kilde: Foredrag Tor Saglie, direktør NAV interim, Ledersamling KRD 13.1.06

En IKT-utfordring

For å kunne oppnå en optimal effekt av NAV, fokuseres det nå sterkt på IKT-løsningen som en utfordring. At det er ulike systemer som eksisterer i dag som skal samkjøres er et viktig element, et annet element er hvordan brukeren oppfatter tilgjengeligheten.

En enkel mulighet er bruk av selvbetjente, interaktive infokiosker som gir brukeren en enkel tilgang til NAV-tjenestene. I dag benytter over 50 norske og danske kommuner Internet-Station™ infokiosker som gir brukeren denne enkle tilgjengeligheten med en sikkerhets- og driftsløsning som bl.a. er godkjent av DnB NORs nettbankterminaler levert av TS Procon AS.



Ønsker du mer opplysninger, kontakt TS Procon AS v/ Tor-Arne L. Jensen på telefon 90 60 16 32 for nærmere informasjon.

med informasjon som
ferskvarer

Internet-Station™



ProCon

TS Procon AS
2016 Frogner

Telefon 63 82 03 70
Telefax 85 03 64 44

E-mail:
post@infokiosken.no

www.infokiosken.no
www.servicetorget.no